## **TESTS DE DIAGNOSTIC**

Les tests de diagnostic permettent de vous assurer que les principales composantes de votre système fonctionnent correctement. Le menu **Diagnostics** comprend des tests pour le panneau avant du récepteur, la télécommande, le signal de l'antenne parabolique, le raccordement téléphonique du récepteur et l'unité principale (en l'occurrence le récepteur).

## RÉALISATION D'UN TEST DE DIAGNOSTIC

Télécommande Options du menu

 Appuyez sur la touche Menu pour ouvrir le Menu principal.



2. Choisissez l'option **Réglage du système** pour ouvrir le menu **Réglage du système.** 



3. Choisissez l'option **Diagnostics** pour ouvrir le menu **Tests de diagnostic du système**.



4. Choisissez le test de diagnostic voulu dans la liste proposée, comme il est indiqué ci-après.

## TEST DE DIAGNOSTIC DES TOUCHES DU PANNEAU AVANT

Télécommande

Options du menu

- 1. Choisissez l'option Panneau avant.
- Appuyez sur les touches fléchées Haut ou Bas du récepteur. Note: Si vous appuyez sur la touche Power du récepteur (touche centrale des trois touches du panneau avant), le récepteur est mis hors tension, ce qui annule le test.





- Si les touches de commande du panneau avant fonctionnent correctement, le récepteur affiche brièvement le message « Touche du panneau avant ». Sinon, il affiche un message d'erreur. Consultez alors la section *Tableau des problèmes et des solutions* qui commence à la page 4-10.
- Appuyez sur la touche Power ou Cancel de la télécommande pour mettre fin au test.



## Utilisation du système Tests de diagnostic



## TEST DE DIAGNOSTIC DE LA TÉLÉCOMMANDE

Ce test vérifie le bon fonctionnement des touches de la télécommande.

#### Télécommande

# Options du menu

- 1. Choisissez l'option **Télécommande**.
- 2. Appuyez sur une des touches de la télécommande, sauf Power, Cancel, Haut et Bas. Si la télécommande fonctionne correctement, le récepteur affiche brièvement le message « Touche de la télécommande ». Sinon, il affiche un message d'erreur. Consultez alors la section du Tableau des problèmes et des solutions qui commence à la page 4-10. Note: Ce test ne couvre pas les touches de défilement vers le haut et vers le bas de la
- 3. Appuyez sur la touche **Power** ou **Cancel** de la télécommande pour mettre fin au test.

télécommande.







#### TEST DE DIAGNOSTIC DU SIGNAL D'ANTENNE PARABOLIQUE

Ce test vérifie la réception normale du signal par le récepteur. Pour commencer le test, choisissez l'option **Signal de l'antenne**. Le récepteur vous invite à patienter jusqu'à ce que le test soit terminé. N'appuyez sur aucune touche de la télécommande ou du récepteur pendant ce test. Si la réception est normale, le récepteur affiche le message « Réception normale ». Sinon, il affiche un message d'erreur. Consultez alors la section *Tableau des problèmes et des solutions* qui commence à la page 4-10.

### TEST DE DIAGNOSTIC DU RACCORDEMENT TÉLÉPHONIQUE

Ce test vérifie le bon fonctionnement du raccordement téléphonique. Pour commencer le test, choisissez l'option **Branchment du téléphone**. Le récepteur vous invite à patienter jusqu'à ce que le test soit terminé. Si le raccordement téléphonique est bon, le récepteur affiche le message « Raccordement correct ». Sinon, il affiche un message d'erreur. Consultez alors la section *Tests de diagnostic* du *Tableau des problèmes et des solutions* qui commence à la page 4-10.

## TEST DE DIAGNOSTIC DE L'UNITÉ PRINCIPALE (RÉCEPTEUR)

Ce test vérifie le bon fonctionnement du récepteur. Pour commencer le test, choisissez l'option **Test de l'unité principale.** Le récepteur vous invite à patienter jusqu'à ce que le test soit terminé. Si le récepteur fonctionne correctement, il affiche le message « Unité principale correcte ». Sinon, il affiche un message d'erreur. Contactez alors le Centre de service à la clientèle Bell ExpressVu pour obtenir de l'aide.

Note : Ce test peut causer temporairement de la distorsion dans l'écran du téléviseur.